

NORMAS DE LA CASA

RVA: _____ AP: _____ LIMPIEZA: _____ Cada día

¡Bienvenido a The BOC SUITES!

Por favor lea detenidamente las normas de la casa ya que contienen información importante para su reserva.

- **The BOC SUITES no se hace responsable de la pérdida de objetos personales.**
- El **Check-in** es a partir de las **14h** y el **check out** antes de las **11h**.
- El **late check out** es hasta las **12h**, tiene un coste adicional de **30€** y está sujeto a disponibilidad.
- ¡Los **niños** son bienvenidos!
- Las **mascotas** de pequeño tamaño son bienvenidas y se deben validar con antelación.
- Está **totalmente prohibido** dejar las **mascotas** en los apartamentos **sin supervisión**. Siempre deben estar **acompañadas por sus dueños**.
- The BOC SUITES es un ambiente **100% no fumador**, incluyendo las zonas comunes. Las únicas zonas diseñadas para fumar son las terrazas.
- El uso de **cigarrillos electrónicos** tampoco está permitido.
- Si se encuentran evidencias de que los huéspedes han fumado en los apartamentos, el cliente tendrá que pagar una **multa de 200€** que se cargará en la tarjeta de la reserva.
- The BOC SUITES tiene **tolerancia cero** hacia cualquier consumo de drogas.
- Cualquier evidencia sospechosa del **uso ilegal de drogas** u otras sustancias clasificadas como ilegales, se solicitará al cliente que desocupe el apartamento. En el caso de no desocupar el apartamento, se notificará a las **autoridades locales** para que tomen las medidas oportunas.
- Está **prohibida** la entrada de **cualquier persona externa** que no esté registrada en la confirmación de la reserva. Si se encuentran evidencias de personas ajenas a la reserva en los apartamentos o las instalaciones, el cliente deberá pagar una **multa de 200€**.

- Está totalmente **prohibido organizar fiestas y reuniones**. Los huéspedes deben respetar **las horas de descanso** (de 23h a 8h). Si esta normativa es ignorada el cliente deberá pagar una **multa de 200€**.
- El apartamento se debe devolver en las **mismas condiciones** que se entregó. En caso contrario se cobrará al cliente en la tarjeta facilitada en la reserva el precio equivalente al mueble u objeto perdido o roto.
- Por favor, comunique de **cualquier daño o rotura accidental** antes de la salida. En cada caso, The BOC SUITES examinará el asunto internamente para determinar si se hace cargo del coste de reparación en caso de negligencia. En caso de no reportar cualquier daño o rotura se cobrará una **multa de 200€** en la tarjeta de la reserva.
- Cualquier multa derivada de no respetar las normas de la casa se cargará directamente en la tarjeta facilitada para la reserva.
- **No muevan ningún mueble** sin autorización previa de The BOC SUITES.
- La **limpieza semanal** tiene lugar de lunes a domingo entre las 11:00 y las 13:00. Tengan en cuenta que los apartamentos son residencias temporales y es responsabilidad del huésped mantener limpios los aparatos que utilicen.
- No olviden **ventilar la estancia** y **hacer uso del extractor** al cocinar.
- **No tiren comida por el desagüe del fregadero**. Podrán encontrar contenedores para desechos orgánicos, reciclaje y aceite en el compartimento bajo el fregadero.
- Por favor **recicle**. Encontrarán contenedores para tal propósito.
- Sean cuidadosos al utilizar los utensilios de cocina, sobre todo el teflón. Cualquier desperfecto o daño ocasionado por mal uso se cargará en la tarjeta facilitada.
- **No tiren productos higiénicos por el váter**, encontrarán una papelera para tal propósito.
- **No lleven toallas de baño a la playa**. Tienen a su disposición toallas de playa en recepción dejando un **depósito de 30€ por toalla**. Se requieren 24h de preaviso.
- **No saquen ningún objeto** del apartamento fuera del mismo.
- Pueden solicitar en recepción **altavoces** para el apartamento. Requieren un **depósito de 200€**.

Confirmando haber leído y comprendido la información recopilada en este documento.

Firma: _____

Fecha: _____